ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

(Пятидесятая редакция), утверждена приказом № 183 от 28.09.2026 г.

1. Используемые термины

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

2. Сведения о Займодавце (Кредиторе)

Наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором): 8 800 77 000 85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.microzaim1.ru.

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

ООО МКК «Микрозайм» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса».

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам, отвечающим следующим обязательным требованиям: - является гражданином РФ, постоянно зарегистрирован по месту жительства на территории Российской Федерации; - возраст от 18 до 80 лет на момент выдачи первого микрозайма; - имеет постоянное место работы, либо получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.); - не имеет задолженности перед Займодавцем; - не является ограниченно дееспособным; - не имеет I или II группы инвалидности.

2.	Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заявителем заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.	
3.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией по месту жительства на территории Российской Федерации. Кредитоспособность Заёмщика оценивается по представленным им в ходе оформления заявки данными, а также с использованием данных, полученных Кредитором из законных источников.	
4.	Виды потребительского кредита (микрозайма)	- Краткосрочный потребительский заем без обеспечения. - Потребительский заем без обеспечения; - Заем с лимитом кредитования.	
5.	Суммы потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Базовый Лайт», Микрозайм «Премиум», Микрозайм «Премиум Лайт», Микрозайм «Первый заем», Микрозайм «Первый заем Лайт»	От 5 000 рублей до 30 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт 1», Микрозайм «Комфорт-1 Лайт»	От 20 000 рублей до 38 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт 2», Микрозайм «Комфорт 2 Лайт»	От 35 000 рублей до 49 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт 3», Микрозайм «Комфорт 3 Лайт»	От 50 000 рублей до 100 000 рублей.
		Микрозайм «Базовый 90/50», Микрозайм «Базовый 90/50 Лайт»	От 10 000 рублей до 49 000 рублей
		Микрозайм с лимитом кредитования	От 5 000 рублей до 100 000 рублей.
6.	Сроки возврата потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Базовый Лайт», Микрозайм «Первый заем», Микрозайм «Первый заем Лайт»	до 30 календарных дней включительно.
		Микрозайм «Премиум», Микрозайм «Премиум Лайт»	от 35 до 50 календарных дней.
		Микрозайм «Комфорт 1», Микрозайм «Комфорт-1 Лайт»	84 календарных дня.
		Микрозайм «Комфорт 2», Микрозайм «Комфорт 2 Лайт»	84 календарных дня либо 168 календарных дней.

		Микрозайм «Комфорт 3», Микрозайм «Комфорт 3 Лайт»	180 календарных дней
		Микрозайм «Базовый 90/50», Микрозайм «Базовый 90/50 Лайт»	90 календарных дней
		Микрозайм с лимитом кредитования	1825 календарных дней
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (микрозайм)	Микрозайм предоставляется в российских рублях	
8.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача микрозайма в зависимости от технической возможности производится одним из способов: - наличными денежными средствами в офисе по выдаче микрозаймов. - с использованием электронных средств платежа. - с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.	
9.	Процентные ставки в процентах годовых	Микрозайм «Базовый Лайт», Микрозайм «Премиум Лайт», Микрозайм «Комфорт 1 Лайт», Микрозайм «Комфорт 2 Лайт», Микрозайм «Комфорт 3 Лайт», Микрозайм «Базовый 90/50 Лайт», Микрозайм «Первый заем Лайт», Микрозайм с лимитом кредитования	199,655 % годовых
		Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум», Микрозайм «Комфорт 1», Микрозайм «Комфорт 2», Микрозайм «Комфорт 3», Микрозайм «Базовый 90/50», Микрозайм «Первый заем», Микрозайм с лимитом кредитования	292,00 % годовых
10.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма. При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом приравнивается к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.	
11.	Срок начисления процентов за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок его определения	До достижения 100 процентов от суммы предоставленного микрозайма.	

12.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (микрозайма)	Иные платежи Заёмщика по договору микрозайма не предусмотрены.
13.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г по видам потребительского кредита (микрозайма)	от 199,655 % годовых до 292,00 % годовых
14.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (микрозайма), уплате процентов и иных платежей по кредиту (микрозайму)	Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в договоре микрозайма, либо в даты (срок), определенные графиком платежей.
15.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (микрозайма), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	Погашение полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма, Заёмщик может осуществить: - наличными денежными средствами в любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца (данный способ является бесплатным для Заёмщика), - путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России посредством Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» (данный способ является бесплатным для Заёмщика); - путем дистанционной оплаты через сервис «kvartplata.ru» (данный способ является бесплатным для Заёмщика); - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810330000000085 в КРАСНОДАРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8619 ПАО СБЕРБАНК, ИНН 2308170753, БИК 040349602 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком), - путем перечисления денежных средств с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard, Мир с использованием Личного кабинета «Микрозайм» или на сайте www.microzaim1.ru (при данном виде платежа возможно взимание комиссии).
16.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до получения суммы микрозайма. В случае если сумма микрозайма составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей, то Заявитель вправе отказаться от получения займа до истечения 4-х часов после подписания им индивидуальных условий договора микрозайма.

17.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.
18.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств по возврату займа на сумму займа. Размер неустойки составляет 20 процентов годовых и начисляется одновременно с начислением процентов, если иное не установлено индивидуальными условиями Договора микрозайма.
19.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (микрозайма), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует. Для использования Личного кабинета необходимо заключить договор дистанционного обслуживания
20.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при своевременном (не позднее срока, указанного в договоре) погашении микрозайма, невозможно. В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма, риск Заемщика по невозврату микрозайма повышается.

21.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (микрозайма), может отличаться от валюты потребительского кредита (микрозайма)	Займодавец не осуществляет выдачу микрозайма в иностранной валюте.
22.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма)	У Заёмщика имеется возможность запрета Займодавцу уступки прав (требований) третьим лицам по договору микрозайма.
23.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Микрозайм выдается Заёмщику на потребительские нужды, информация об использовании микрозайма предоставляется Заёмщиком на добровольных началах.
24.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.
25.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Приложение № 1 - Общие условия Договора микрозайма.
26.	Информация о праве Заёмщика обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода	Заёмщик по договору микрозайма в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в соответствии с действующим законодательством

27.	Информация о праве Заёмщика установить запрет на заключение с ним договора потребительского займа	Заёмщик вправе установить запрет на заключение с ним договора потребительского займа в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Информация о действующей редакции: редакция № 50, утверждена Приказом № 183 от 28.09.2026 г., действует с 29.09.2026 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 17, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 18, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 20, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 21, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 22, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 23, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 24, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 25, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 26, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 27, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 28, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 29, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 30, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г., ред. № 31, утв. Приказом № 72 от 15.03.2021 г., ред. № 32, утв. Приказом № 144 от 29.07.2021г., ред. № 33, утв. Приказом № 155 от 13.08.2021 г., ред. № 34, утв. Приказом № 170 от 15.09.2021 г., ред. № 35, утв. Приказом № 35 от 28.02.2022 г., ред. № 36, утв. Приказом № 110 от 24.06.2022 г., ред. № 37, утв. Приказом № 8 от 16.01.2023 г., ред. № 38, утв. Приказом № 49 от 09.03.2023 г., ред. № 39, утв. Приказом № 106 от 13.06.2023 г., ред. № 40, утв. Приказом № 151 от 21.08.2023 г, ред. № 41, утв. Приказом № 157 от 28.08.2023 г., ред. № 42, утв. Приказом № 202 от 27.10.2023 г., ред. № 43, утв. Приказом № 121 от 28.06.2024 г., ред. № 44, утв. Приказом № 165 от 30.08.2024 г., ред. № 45, утв. Приказом № 28 от 06.02.2025 г., ред. № 46, утв. Приказом № 106 от 16.06.2025 г., ред. № 47, утв. Приказом № 146 от 15.08.2025 г., ред. № 48, утв. Приказом № 51 от 24.03.2026 г., ред. № 49, утверждена Приказом № 77 от 24.04.2026 г.

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления,
использования и возврата микрозайма (редакция № 39)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«МИКРОЗАЙМ»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2026 г.

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, в том числе с лимитом кредитования, заключаемого Обществом.

Общие условия размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.microzaim1.ru, в Мобильном приложении «Микрозайм».

1.Используемые термины

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (ООО МКК «Микрозайм»), ОГРН 1102308007548, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091 (далее также – Общество).

Заёмщик - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением и получивший микрозайм.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Понятия «микрозайм» и «заём» равнозначны.

Транш – денежная сумма, предоставляемая Заёмщику, в пределах лимита кредитования по договору микрозайма с лимитом кредитования.

Правила дистанционного обслуживания - Правила дистанционного обслуживания ООО МКК «Микрозайм», устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения / изменения / исполнения договоров микрозайма; правила размещены во всех офисах по выдаче микрозаймов Общества и доступны для ознакомления на официальном сайте, а также в мобильном приложении.

Заявление о присоединении – направляемое Клиентом в соответствии со ст. 428 ГК РФ заявление о присоединении к правилам дистанционного обслуживания, подтверждающее заключение договора дистанционного обслуживания и содержащее в себе информацию о Клиенте, контактном номере телефона, платежной карте (при наличии). Заявление о присоединении является составной и неотъемлемой частью договора дистанционного обслуживания.

Платежная карта – карта платежной системы *Visa, MasterCard или Мир*, выданная Клиенту кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа.

Личный кабинет – информационная подсистема Официального сайта и Мобильного приложения, представляющая собой персональную страницу Клиента, создаваемую им при регистрации, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством Мобильного приложения и/или Официального сайта.

Мобильное приложение – канал доступа, программное обеспечение под наименованием «Мобильное приложение «Микрозайм», исключительное право, на которое принадлежит Обществу в силу факта создания. Мобильное приложение предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающих на основе IOS и android, позволяет осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов.

Индивидуальные условия договора микрозайма – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Займодавцем и Заёмщиком индивидуально.

Договор микрозайма состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма

2.1. Общество предоставляет Заёмщику на условиях срочности, возвратности и платности сумму потребительского микрозайма (при предоставлении займа с лимитом кредитования – сумму транша), а Заёмщик обязуется возвратить Обществу сумму микрозайма (транша), а также уплатить проценты за пользование суммой микрозайма (траншами) в сроки, размеры и в порядке, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (при предоставлении займа с лимитом кредитования – также в

Графиках платежей).

2.2. При оформлении микрозайма через Личный кабинет местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место подписания заявления о присоединении, если иное не указано в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Займодавец предоставляет Заёмщику микрозайм:

- наличными денежными средствами;
- безналичным способом с использованием Личного кабинета, единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается) путем перечисления на банковский счет Заемщика, привязанный к его платежной карте.

Если сумма микрозайма составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей, то Займодавец перечисляет Заёмщику денежные средства не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма.

2.3. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что до его подписания ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, общими условиями.

2.4. Все расчеты между сторонами, а также исчисление сроков, в том числе время заключения договора микрозайма, осуществляется по Московскому времени.

2.5. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

2.6. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что заключает договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу тяжелых жизненных обстоятельств. Индивидуальные условия договора, размер процентов, порядок выдачи и условия погашения ему понятны и не являются для него кабальными.

2.7. Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма (суммы транша) и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется в соответствии с п. 6 индивидуальных условий договора микрозайма, в срок, указанный в п. 2 индивидуальных условий договора микрозайма, если иное не установлено графиком платежей, который является составной частью договора микрозайма.

2.8. Проценты подлежат уплате Заёмщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа (суммы транша), если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями.

2.9. Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (суммы транша), и по день возврата займа (суммы транша) включительно.

2.10. Микрозайм (сумма транша) считается возвращенным в момент передачи его Займодавцу, в том числе в момент подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

2.11. Микрозайм предоставляется без обеспечения.

2.12. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением договора микрозайма. В частности, Заёмщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Займодавцу.

2.13. Все суммы, вносимые (перечисленные) Заёмщиком в счет погашения задолженности по договору микрозайма, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (пеня) в размере, определенном в п.12 индивидуальных условий договора микрозайма.

– иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

В случае смерти Заемщика Общество не вправе начислять неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда.

2.14. Микрозайм может быть погашен Заёмщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца. Частичное досрочное погашение возможно в любой момент, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.

2.15. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заёмщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.

2.16. Договор может быть продлен путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения, если иное не оговорено в индивидуальных условиях. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов либо в Личном кабинете. Заключение дополнительного соглашения является правом, а не обязанностью Общества, и возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, не достигнет 100 процентов от суммы предоставленного микрозайма.

2.17. В случае невозврата суммы микрозайма (части суммы основного долга) в установленный графиком платежей срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора микрозайма, со дня, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Займодавцу (с учётом ограничений, установленных действующим законодательством).

2.18. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма установлена в п. 12 индивидуальных условий договора микрозайма.

2.19. Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.

3. Иные положения

3.1. Заёмщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (контактные номера телефонов, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты), а также иной информации, указанной в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Личного кабинета.

3.2. Заёмщик обязан представить Займодавцу с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение (отсутствие изменений) фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность; адреса места жительства (регистрации) или места пребывания; контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в том числе о приобретении статуса иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организаций, российского публичного должностного лица, а также о лицах, с ними связанных, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже

1 раза в три года. Для обновления сведений Заемщик должен обратиться в офис по выдаче микрозаймов лично, либо через Личный кабинет.

3.3. Заёмщик обязуется:

– не передавать в пользование третьим лицам контактный номер телефона (SIM-карту), который Клиент указал в заявлении о присоединении;

– обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи;

– уведомлять Общество об изменении величины среднемесячного дохода, необходимого для расчета показателя долговой нагрузки;

– не позднее следующего дня проинформировать Общество о смене / утере / краже контактного номера телефона;

– согласно положению ст. 6 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается, на перевод денежных средств на основании требования ООО МКК «Микрозайм» для целей погашения задолженности по договору микрозайма.

3.4. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами пароля, смс-кода и аутентификационных данных Клиента, если такое использование стало возможным по вине Клиента. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении пароля и смс-кода и аутентификационных данных несет Клиент.

3.5. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из договора микрозайма, Займодавец сообщает Заемщику в течение семи дней о возникновении просроченной задолженности посредством телефонного звонка, sms-сообщения на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона, путем размещения информации в Личном кабинете либо направлением уведомления на адрес электронной почты Заемщика.

3.6. При изменении размера предстоящих платежей по договору микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику обновленный график платежей по договору микрозайма на бумажном носителе в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей в офисе по выдаче микрозаймов либо размещает / обновляет в Личном кабинете Заемщика.

3.7. В Личном кабинете информация размещается / обновляется в течение 24 часов после совершения операции / возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

3.8. Займодавец извещает Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки права требования.

3.9. В остальных случаях, кроме указанных в п. 3.5 Общих условий, при которых у Займодавца возникает обязанность либо необходимость направить информацию Заемщику, сообщение отправляется почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, указанный Заемщиком при заключении договора микрозайма; отправлением на адрес электронной почты; размещением в Личном кабинете, sms-сообщением либо телефонным звонком на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона; с помощью социальных сетей; мессенджеров либо вручается лично под роспись.

3.10. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

3.11. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору Займодавец доводит до сведения клиента претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем:

- направления простого почтового отправления. Доказательством надлежащего направления претензии является реестр исходящих простых почтовых отправлений Займодавца,

либо

- направления письма на электронный адрес (e-mail).

Все уведомления, документы (за исключением индивидуальных условий договора микрозайма, приложений к нему, дополнительных соглашений) и юридически значимые сообщения в рамках договора микрозайма, направленные с электронных адресов сторон, считаются подписанными простой электронной подписью. Стороны признают электронный адрес (e-mail) аналогом собственноручной подписи, а документы, направленные с электронных адресов сторон – равнозначными документам на бумажных носителях. Надлежащими считаются электронные адреса сторон, указанные в индивидуальных условиях договора микрозайма.

3.12. В случае неисполнения Заёмщиком обязательств, вытекающих из индивидуальных условий договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа. При взыскании Задолженности в судебном порядке присужденная судом сумма по заявлению Займодавца может быть проиндексирована на индекс потребительских цен согласно статье 208 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

3.13. В случае, если положения индивидуальных условий договора микрозайма противоречат общим условиям, применяются индивидуальные условия договора микрозайма.

3.14. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, даёт согласие на обработку, хранение и использование всех персональных данных, содержащихся в его Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Личного кабинета «Микрозайм» и предоставленных Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе в бюро кредитных историй и агентствах по сбору задолженности) на усмотрение Займодавца.

3.15. Информация о действующей редакции: редакция № 39, утверждена Приказом № 183 от 28.09.2026 г., действует с 29.09.2026 г.

3.16. Информация о предыдущих редакциях: ред. № 6, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 7, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 8, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 9, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 10, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 11, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 12, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 13, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 14, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 15, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 16, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 17, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 18, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г., ред. № 20, утв. Приказом № 72 от 15.03.2021 г., ред. № 21, утв. Приказом № 144 от 29.07.2021 г., ред. № 22, утв. Приказом № 155 от 13.08.2021 г., ред. № 23, утв. Приказом № 170 от 15.09.2021 г., ред. № 24, утв. Приказом № 35 от 28.02.2022 г., редакция № 25, утв. Приказом № 110 от 24.06.2022 г., редакция № 26, утв. Приказом № 8 от 16.01.2023 г., редакция № 27, утв. Приказом № 49 от 09.03.2023 г., ред. № 28, утв. Приказом № 106 от 13.06.2023 г., ред. № 29, утв. Приказом № 151 от 21.08.2023 г, ред. № 30, утверждена Приказом № 157 от 28.08.2023 г., действует с 18.09.2023 г., ред. № 31, утверждена Приказом № 202 от 27.10.2023 г., действует с 01.11.2023 г., ред. № 32, утв. Приказом № 121 от 28.06.2024 г., ред. № 33, утв. Приказом № 165 от 30.08.2024 г., ред. № 34, утв. Приказом № 28 от 06.02.2025 г., ред. № 35, утв. Приказом № 106 от 16.06.2025 г., ред. № 36, утв. Приказом № 146 от 15.08.2025 г., ред. № 37, утв. Приказом № 51 от 24.03.2026 г., ред. № 38, утверждена Приказом № 77 от 24.04.2026 г.