

Информация о возможности получения Льготного периода

Льготный период предоставляется заемщикам, заключившим договор займа до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции:

военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;

сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;

сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции (далее – СВО);

добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить льготный период по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации или до начала участия военнослужащего в СВО, либо до подписания контракта добровольцем.

Основание для отказа в предоставлении Льготного периода – несоответствие вышеназванным требованиям.

Срок обращения к кредитору: в любой момент в течение времени действия договора, но не позднее 31 декабря 2023 года.

Дата начала льготного периода определяется Заемщиком и указывается в заявлении, но она не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Способ обращения: Заемщик вправе обратиться с заявлением о предоставлении Льготного периода устно по телефону 88007700085, либо направить заявление или повестку, мобилизационное предписание и иные документы, подтверждающие призыв на военную службу, на электронную почту mfo2010@mail.ru либо иным способом связи (Почтой России, через офис ООО МКК «Микрозайм», через мессенджеры).

Если заявление о Льготном периоде по своим займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу предоставить документ, подтверждающий родство (свидетельство о заключении брака, о рождении).

Не позднее окончания льготного периода Заемщику необходимо сообщить ООО МКК «Микрозайм» о дате окончания Льготного периода, а также предоставить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (копия военного билета с отметкой о несении службы).

В случае непредоставления документов в установленный срок, Льготный период будет считаться неподтвержденным.

Срок Льготного периода - срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней. Льготный период продлевается на период нахождения Заемщика в больницах, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" в период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал.

В случае, если заемщик не подходит под условия Льготного периода он может обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Условия предоставления реструктуризации задолженности указаны в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г., размещенном на сайте ООО МКК «Микрозайм» в разделе «Документы».