Приложение № 2 к Приказу № 49 от 09.03.2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО МКК «Микрозайм»
_____ В.В. Гребёнкин

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МИКРОЗАЙМ»

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

(Тридцать восьмая редакция)

2023 г.

1. Используемые термины

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

2. Сведения о Займодавце (Кредиторе)

Наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором): 8 800 77 000 85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.microzaim1.ru.

Сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам при личном присутствии, отвечающим следующим обязательным требованиям: - является гражданином РФ, зарегистрирован и постоянно проживает в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым, городе федерального значения Севастополь, Ростовской области или Ставропольском крае; - возраст от 18 до 80 лет на момент выдачи первого микрозайма; - имеет постоянное место работы, либо получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.); - не имеет задолженности перед Займодавцем; - не является ограниченно дееспособным; - не имеет I или II группы инвалидности.
2.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заявителем заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.

3.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым, городе федерального значения Севастополь, Ростовской области или Ставропольском крае. Кредитоспособность Заёмщика оценивается по представленным им устным данным, а также с использованием баз данных, бюро кредитных историй.	
4.	Виды потребительского кредита (микрозайма)	- Краткосрочный потребительский заем без обеспечения. - Потребительский заем без обеспечения.	
5.	Суммы потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум»	От 3 000 рублей до 30 000 рублей.
		Микрозайм «Первый заем»	От 3 000 рублей до 15 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт 1»	От 20 000 рублей до 30 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт 2»	От 35 000 рублей до 50 000 рублей.
6.	Сроки возврата потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Первый заем»	до 30 календарных дней включительно.
		Микрозайм «Премиум»	от 35 до 50 календарных дней.
		Микрозайм «Комфорт 1»	84 календарных дня.
		Микрозайм «Комфорт 2»	84 календарных дня либо 168 календарных дней.
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (микрозайм)	Микрозайм предоставляется в российских рублях	
8.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача микрозайма производится: - наличными денежными средствами, в офисе по выдаче микрозаймов. - перечислением денежных средств на банковскую карту Заемщика.	
9.	Процентные ставки в процентах годовых	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум», Микрозайм «Комфорт 1», Микрозайм «Комфорт 2»	365,00 % годовых, в високосный год – 366,00 % годовых (1,00 % в день).
		Микрозайм «Первый заем»	0 %, 365,00 % годовых, в високосный год – 0%, 366,00 % годовых (0%; 1,00 % в день).
10.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма. При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом приравнивается к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.	
11.	Срок начисления процентов за	До достижения полуторакратного размера суммы	

	пользование потребительским кредитом (займом), или порядок его определения	предоставленного микрозайма.	
12.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (микрозайма)	Иные платежи Заёмщика по договору микрозайма не предусмотрены.	
13.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г по видам потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум», Микрозайм «Комфорт 1», Микрозайм «Комфорт 2»	365,000 % годовых.
		Микрозайм «Первый заем»	312,856 – 328,500 % годовых.
14.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (микрозайма), уплате процентов и иных платежей по кредиту (микрозайму)	Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в договоре микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
15.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (микрозайма), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	Погашение полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма, Заёмщик может осуществить: - наличными денежными средствами в любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца (данный способ является бесплатным для Заёмщика), - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810330000000085 в КРАСНОДАРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8619 ПАО СБЕРБАНК, ИНН 2308170753, БИК 040349602 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком), - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810042560000025 РНКБ БАНК (ПАО) Г.СИМФЕРОПОЛЬ, ИНН 2308170753, БИК 043510607 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии), - путем перечисления денежных средств с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard, Мир с использованием Личного кабинета «Микрозайм» или на сайте www.microzaim1.ru (при данном виде платежа возможно взимание комиссии).	
16.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (микрозайма)	Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до получения суммы микрозайма.	
17.	Способы обеспечения	Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.	

	исполнения обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	
18.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств по возврату займа на сумму займа. Размер неустойки составляет 20 процентов годовых и начисляется одновременно с начислением процентов, если иное не установлено индивидуальными условиями Договора микрозайма.
19.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (микрозайма), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует. Для использования Личного кабинета необходимо заключить договор дистанционного обслуживания
20.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при своевременном (не позднее срока, указанного в договоре) погашении микрозайма, невозможно. В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма, риск Заемщика по невозврату микрозайма повышается.
21.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении	Займодавец не осуществляет переводы денежных средств третьим лицам по поручению Заёмщика при получении микрозайма.

	потребительского кредита (микрозайма), может отличаться от валюты потребительского кредита (микрозайма)	
22.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма)	У Заёмщика имеется возможность запрета Займодавцу уступки прав (требований) третьим лицам по договору микрозайма.
23.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Микрозайм выдается Заёмщику на потребительские нужды, информация об использовании микрозайма предоставляется Заёмщиком на добровольных началах.
24.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.
25.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Приложение № 1 - Общие условия Договора микрозайма.

Информация о действующей редакции: редакция № 38, утверждена Приказом № 49 от 09.03.2023 г., действует с 22.03.2023 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 17, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 18, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 20, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 21, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 22, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 23, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 24, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 25, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 26, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 27, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 28, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 29, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 30, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г., ред. № 31, утв. Приказом № 72 от 15.03.2021 г., ред. № 32, утв. Приказом № 144 от 29.07.2021г., ред. № 33, утв. Приказом № 155 от 13.08.2021 г., ред. № 34, утв. Приказом № 170 от 15.09.2021 г., ред. № 35, утв. Приказом № 35 от 28.02.2022 г., ред. № 36, утв. Приказом № 110 от 24.06.2022 г., ред. № 37, утв. Приказом № 8 от 16.01.2023 г.

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма (редакция № 38)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МИКРОЗАЙМ»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2023 г.

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

Общие условия размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.microzaim1.ru, в Мобильном приложении «Микрозайм».

1.Используемые термины

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (ООО МКК «Микрозайм»), ОГРН 1102308007548, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091 (далее также – Общество).

Заёмщик - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением и получивший микрозайм.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Понятия «микрозайм» и «заём» равнозначны.

Правила дистанционного обслуживания - Правила дистанционного обслуживания ООО МКК «Микрозайм», устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения / изменения / исполнения договоров микрозайма; правила размещены во всех офисах по выдаче микрозаймов Общества и доступны для ознакомления на официальном сайте, а также в мобильном приложении.

Заявление о присоединении – направляемое Клиентом в соответствии со ст. 428 ГК РФ заявление о присоединении к правилам дистанционного обслуживания, подтверждающее заключение договора дистанционного обслуживания и содержащее в себе информацию о Клиенте, контактном номере телефона, платежной карте (при наличии). Заявление о присоединении является составной и неотъемлемой частью договора дистанционного обслуживания.

Платежная карта – карта платежной системы *Visa, MasterCard или Мир*, выданная Клиенту кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа.

Личный кабинет – информационная подсистема Официального сайта и Мобильного приложения, представляющая собой персональную страницу Клиента, создаваемую им при регистрации, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством Мобильного приложения и/или Официального сайта.

Мобильное приложение – канал доступа, программное обеспечение под наименованием «Мобильное приложение «Микрозайм», исключительное право, на которое принадлежит Обществу в силу факта создания. Мобильное приложение предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающих на основе IOS и android, позволяет осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов.

Индивидуальные условия договора микрозайма – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Займодавцем и Заёмщиком индивидуально.

Договор микрозайма состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма

2.1. При оформлении микрозайма через Личный кабинет местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место подписания заявления о присоединении, если иное не указано в индивидуальных условиях договора микрозайма.

2.2. Займодавец предоставляет Заёмщику микрозайм наличными денежными средствами; безналичным способом с использованием Личного кабинета, единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается) путем перечисления на банковский счет Заемщика, привязанный к его платежной карте. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что до его

подписания ознакомлен с правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, общими условиями.

2.3. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

2.4. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что заключает договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу тяжелых жизненных обстоятельств. Индивидуальные условия договора, размер процентов, порядок выдачи и условия погашения ему понятны и не являются для него кабальными.

2.5. Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется в соответствии с п. 6 индивидуальных условий договора микрозайма, в срок, указанный в п. 2 индивидуальных условий договора микрозайма.

2.6. Проценты подлежат уплате Заёмщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями.

2.7. Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма; и по день возврата займа включительно.

2.8. Микрозайм считается возвращенным в момент передачи его Займодавцу, в том числе в момент поступления соответствующей суммы денежных средств в банк, в котором открыт банковский счет Займодавца.

2.9. Микрозайм предоставляется без обеспечения.

2.10. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением договора микрозайма. В частности, Заёмщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Займодавцу.

2.11. Все суммы, вносимые (перечисленные) Заёмщиком в счет погашения задолженности по договору микрозайма, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

– задолженность по процентам;

– задолженность по основному долгу;

– неустойка (пеня) в размере, определенном в п.12 индивидуальных условий договора микрозайма.

– проценты, начисленные за текущий период платежей;

– сумма основного долга за текущий период платежей;

– иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

2.12. Микрозайм может быть погашен Заёмщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца. Частичное досрочное погашение возможно в любой момент, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.

2.13. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.

2.14. Договор может быть продлен, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов либо в Личном кабинете. Заключение дополнительного соглашения возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных

мер ответственности по договору микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, не достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма.

Указанный в абзаце первом настоящего пункта общих условий порядок применим только для договоров микрозайма, в соответствии с условиями которых срок возврата микрозайма не превышает 35 (тридцати пяти) дней с даты предоставления микрозайма.

2.15. В случае невозврата суммы микрозайма (части суммы основного долга) в установленный графиком платежей срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора микрозайма, со дня, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Займодавцу (с учётом ограничений, установленных действующим законодательством).

2.16. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма установлена в п. 12 индивидуальных условий договора микрозайма.

2.17. Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.

3. Иные положения

3.1. Заёмщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (контактные номера телефонов, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты), а также иной информации, указанной в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Мобильного приложения «Микрозайм».

3.2. Заёмщик обязан представить Займодавцу с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение (отсутствие изменений) фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность; адреса места жительства (регистрации) или места пребывания; контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в том числе о приобретении статуса иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организаций, российского публичного должностного лица, а также о лицах, с ними связанных, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже 1 раза в три года. Для обновления сведений Заемщик должен обратиться в офис по выдаче микрозаймов лично, либо через Личный кабинет.

3.3. Заёмщик обязуется:

– не передавать в пользование третьим лицам контактный номер телефона (SIM-карту), который Клиент указал в заявлении о присоединении;

– обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи;

– представлять в Общество с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение / отсутствие изменений фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства / регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений - не реже 1 раза в три года;

– уведомлять Общество об изменении величины среднемесячного дохода, необходимого для расчета показателя долговой нагрузки;

– представлять в Общество с целью осуществления зачисления денежных средств по договору микрозайма с использованием Личного кабинета информацию о платежной карте, о ее изменении;

– не позднее следующего дня проинформировать Общество о смене / утере / краже контактного номера телефона

3.4. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами пароля, смс-кода и

аутентификационных данных Клиента, если такое использование стало возможным по вине Клиента. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении пароля и смс-кода и аутентификационных данных несет Клиент.

3.5. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из договора микрозайма, Займодавец сообщает Заемщику в течение семи дней о возникновении просроченной задолженности посредством телефонного звонка, sms-сообщения на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона, путем размещения информации в Личном кабинете либо направлением уведомления на адрес электронной почты Заемщика.

3.6. При изменении размера предстоящих платежей по договору микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику обновленный график платежей по договору микрозайма на бумажном носителе в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей в офисе по выдаче микрозаймов либо размещает / обновляет в Личном кабинете Заемщика.

3.7. В Личном кабинете информация размещается / обновляется в течение 24 часов после совершения операции / возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

3.8. Займодавец извещает Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

3.9. В остальных случаях, кроме указанных в п. 3.5 общих условий, при которых у Займодавца возникает обязанность либо необходимость направить информацию Заемщику, сообщение отправляется почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, указанный Заемщиком при заключении договора микрозайма; отправлением на адрес электронной почты; размещением в Личном кабинете, sms-сообщением либо телефонным звонком на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона; с помощью социальных сетей; мессенджеров либо вручается лично под роспись.

3.10. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

3.11. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору Займодавец доводит до сведения клиента претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем:

- направления простого почтового отправления. Доказательством надлежащего направления претензии является реестр исходящих простых почтовых отправлений Займодавца.

либо

- направления письма на электронный адрес (e-mail).

Все уведомления, документы (за исключением индивидуальных условий договора микрозайма, приложений к нему, дополнительных соглашений) и юридически значимые сообщения в рамках договора микрозайма, направленные с электронных адресов сторон, считаются подписанными простой электронной подписью. Стороны признают электронный адрес (e-mail) аналогом собственноручной подписи, а документы, направленные с электронных адресов сторон – равнозначными документам на бумажных носителях. Надлежащими считаются электронные адреса сторон, указанные в индивидуальных условиях договора микрозайма.

3.12. В случае неисполнения Заёмщиком обязательств, вытекающих из индивидуальных условий договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа

3.13. В случае, если положения индивидуальных условий договора микрозайма противоречат общим условиям, применяются индивидуальные условия договора микрозайма.

3.14. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, даёт согласие на обработку, хранение и использование всех персональных данных, содержащихся в его Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Личного кабинета

«Микрозайм» и предоставленных Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе в бюро кредитных историй и агентствах по сбору задолженности) на усмотрение Займодавца.

3.15. Информация о действующей редакции: редакция № 27, утверждена Приказом № 49 от 09.03.2023 г., действует с 22.03.2023 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 6, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 7, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 8, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 9, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 10, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 11, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 12, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 13, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 14, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 15, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 16, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 17, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 18, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г., ред. № 20, утв. Приказом № 72 от 15.03.2021 г., ред. № 21, утв. Приказом № 144 от 29.07.2021 г., ред. № 22, утв. Приказом № 155 от 13.08.2021 г., ред. № 23, утв. Приказом № 170 от 15.09.2021 г., ред. № 24, утв. Приказом № 35 от 28.02.2022 г., редакция № 25, утв. Приказом № 110 от 24.06.2022 г., редакция № 26, утв. Приказом № 8 от 16.01.2023 г.