

## **Информация о возможности получения «кредитных каникул»**

«Кредитные каникулы» – это льготный период кредитования, когда можно не платить (или уменьшить) ежемесячные платежи без штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

«Кредитные каникулы» предоставляются заемщикам, заключившим договор займа до 03.04.2020 г. (дня вступления в силу Федерального закона № 106-ФЗ от 03.04.2020г. «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»).

### **Требования к заемщику:**

- 1) Если официальный, облагаемый налогом доход снизился более чем на 30% за месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год;
- 2) Кредитный договор / договор займа оформлен до 3 апреля 2020 года;
- 3) Максимальный размер кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств, составляет:

- для потребительских кредитов (займов), заемщиками по которым являются физические лица, - 250 тысяч рублей;

для потребительских кредитов (займов), заемщиками по которым являются индивидуальные предприниматели, - 300 тысяч рублей;

для потребительских кредитов (займов), предусматривающих предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, заемщиками по которым являются физические лица, - 100 тысяч рублей;

для потребительских кредитов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - 600 тысяч рублей;

для кредитов (займов), выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, - 2 млн. рублей;

для кредитов (займов), выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, - 4,5 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы;

для кредитов (займов), выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, - 3 млн. рублей для жилых помещений, расположенных на территориях Московской области, г. Санкт-Петербурга, а также субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа.

Документами, подтверждающими снижение дохода, могут являться:

- 1) справка 2-НДФЛ, за текущий год и за 2019 год;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного;
- 3) листок нетрудоспособности, на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- 4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика.

Информацию о доходах, в том числе справку по форме 2-НДФЛ и выписку со счета в Пенсионном фонде России, необходимые для подачи заявки на предоставление «кредитных каникул», можно сформировать и отправить в финансовую организацию напрямую через личный кабинет кредитора на Едином портале государственных и муниципальных услуг (<https://www.gosuslugi.ru>).

Несоответствие заемщика вышеуказанным требованиям (снижение дохода на 30%, выдача займа до 03.04.2020) является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его обращения.

## **Порядок и сроки предоставления «кредитных каникул»:**

1) Заемщик вправе обратиться с заявлением о предоставлении «кредитных каникул» устно по телефону 88007700085 с последующим направлением заявления на электронную почту [mfo2010@mail.ru](mailto:mfo2010@mail.ru), либо посредством направления заявления о предоставлении кредитных каникул иным способом связи (Почтой России, через офис ООО МКК «Микрозайм»).

Предоставить документы необходимо в течение 90 дней после подачи заявления. В случае непредоставления заемщиком по запросу кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия предоставления льготного периода, кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Уведомление направляется письменно по месту жительства, либо на адрес электронной почты.

2) Срок обращения к кредитору: в любой момент в течение времени действия договора, но не позднее 30 сентября 2020 года.

Кредитор в течение 5 дней рассматривает заявление и принимает решение. При отсутствии ответа в течение 10 дней заемщик автоматически получает «кредитные каникулы» (льготный период).

3) Срок начала действия льготного периода – не позже 30 дней с момента подачи требования для ипотечного кредита и не позже 14 дней для потребительского кредита. Кредитор обязан направить обновленный график платежей не позднее окончания льготного периода. Длительность льготного периода вправе определить сам заемщик: от одного до шести месяцев.

### **Кредитор имеет право:**

1) Проверить данные о доходах заемщика в Федеральной налоговой службе, Пенсионном фонде, Фонде социального страхования.

2) Запросить у заемщика документы, которые подтвердят, что доход снизился более, чем на 30%.

3) Отказать в предоставлении кредитных каникул в течение 5 дней с даты подачи требования, если выяснится, что заемщик не соответствует каким-либо из обязательных условий.

### **Последствия предоставления льготного периода:**

1) За время «кредитных каникул» заемщику будут начисляться проценты в размере 2/3 от рассчитанного Банком России среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования.

2) После завершения «кредитных каникул» договор займа продолжает действовать на прежних условиях, а накопившаяся за период «каникул» задолженность погашается после погашения платежей по графику.

3) Срок кредита продлевается: не менее, чем на длительность «кредитных каникул», – для потребительского кредита;

4) Штрафы и неустойки, начисленные на момент предоставления «кредитных каникул», фиксируются и должны быть оплачены после внесения платежей по графику и после погашения задолженности, накопленной за период каникул.

5) В любой момент «кредитных каникул» можно погашать сумму кредита (или часть) без прекращения льготного периода. Эти суммы будут учитываться в счёт погашения основного долга.

6) Информация о «кредитных каникулах» попадет в кредитную историю.

**В случае, если заемщик не подходит под условия «кредитных каникул» он может обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Условия предоставления реструктуризации задолженности указаны в Базовом стандарте, размещенном на сайте ООО МКК «Микрозайм» в разделе «Документы».**

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ТРЕБОВАНИЯ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(наименование документа, серия, N, кем выдан, дата выдачи)  
страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) - в случае наличия у заемщика такой информации

прошу в соответствии с правом, предоставленным мне пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)"

и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" (далее - Закон), предоставить мне с \_\_\_\_\_.2020 г. льготный период, приостановив исполнение

мною обязательств на срок до \_\_\_\_\_ (указать срок не более шести месяцев) ИЛИ \_\_\_\_\_ (указать количество) процентных периодов/расчетных периодов по кредитному договору (договору займа) от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ (далее - Кредитный договор, договор займа), заключенному с "\_\_\_\_\_" (указать наименование Кредитора) (далее - Кредитор) в связи со снижением моего дохода/совокупного дохода всех созаемщиков (нужное подчеркнуть) по Кредитному договору (договору займа) более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению с моим среднемесячным доходом/совокупным среднемесячным доходом всех созаемщиков (нужное подчеркнуть) по Кредитному договору (договору займа) за 2019 год, за месяц, предшествующий моему обращению.

Настоящим Требованием я подтверждаю наличие условий, предусмотренных пунктами 1 - 3 части 1 статьи 6 Закона, а именно:

- размер кредита (займа), предоставленного по Кредитному договору (договору займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный в постановлении Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 N 435 для

кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с Законом;

- мой среднемесячный доход/совокупный среднемесячный доход всех созаемщиков (нужное подчеркнуть) по Кредитному договору (договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения с настоящим Требованием, снизился более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год;

- на момент моего обращения с настоящим Требованием в отношении Кредитного договора (договора займа) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013

года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (ипотечные каникулы).

Размер среднемесячного подтвержденного дохода за 2019 год - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

Размер подтвержденного дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения с настоящим Требованием, - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

Я уведомлен и понимаю, что:

- Кредитор имеет право запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 статьи 6 Закона, в порядке и сроки, предусмотренные частью 7 статьи 6 Закона, и в этом случае

я должен буду представить указанные документы в течение 90 дней после дня представления мною требования кредитору. При наличии у меня уважительных причин непредставления кредитору таких документов в течение 90 дней после дня представления мною требования кредитору я должен известить об этом кредитора, после чего срок предоставления документов кредитору может быть продлен на 30 дней.

- Кредитор имеет право осуществить проверку сведений и документов, подтверждающих наличие условий для установления льготного периода, и в случае неподтверждения таких оснований, а равно в случае предоставления

мною недостоверных сведений и (или) документов льготный период будет в соответствии с частью 30 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ признан неустановленным, а условия договора неизменными, включая

начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории заемщика в этой связи.

- По истечении льготного периода мне необходимо будет осуществлять погашение задолженности в соответствии с уточненным Графиком платежей по кредиту (займу), направленным мне Кредитором.

- Для контактов со мной Кредитор будет использовать номер мобильного телефона, указанный в Кредитном договоре (договоре займа) или иной номер, сообщенный мною Кредитору в Заявлении на изменение персональных данных.

" " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата)

\_\_\_\_\_ (ФИО Заявителя)

\_\_\_\_\_ (подпись Заявителя)